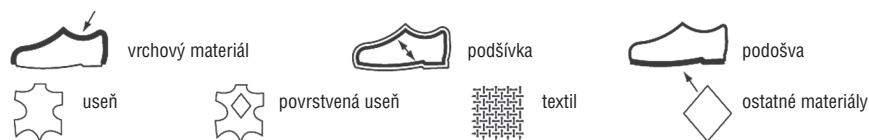


- Detská zimná otepľovacia obuv, tzv. „snehule“, je určená predovšetkým do snehu a nemala by byť jedinou zimnou obuvou Vášho dieťaťa.
- Žiadnu obuv zásadne nedoporučujeme prať v pračke ani ručne.
- Pri ošetrovaní obuvi v žiadnom prípade nepoužívajte rozpúšťadlá ani iné podobné latky (napr. acetón, lieh).
- Opatrenie pätníkov súvisí s veľkosťou ich plochy. Na malý pätník (napr. na ihlovom podpätku) pôsobí veľký tlak a opotrebuje sa podstatne rýchlejšie, než pätník s väčšou plochou.
- Včasnou základnou údržbou, alebo výmenou opotrebovaných pätníkov, podošiev (príp. podrážok), vkladajúcich či vlepovacích stielok alebo šnúrok zabránite poškodeniu ďalších súčastí Vašej obuvi; toto prípadné poškodenie nemôže byť dôvodom k reklamácii - ide o základnú údržbu, ktorú si zaistuje zákazník sám.
- Prírodnou vlastnosťou podošiev vyrobených z údeného kaučuku, tzv. surovej gumeny je charakteristický zápach po údení.
- Nohu je nutné v obuvi dostatočne upevniť šnurovaním, zapínanými páskami apod. Nedostatočné upevnenie nohy v obuvi môže byť príčinou nadmerného opotrebenia podšívok a stielok.
- Niektorá dámska remienková obuv je pri zapínaní vybavená pružnou časťou, tzv. pruženkou. Tá je tu umiestnená predovšetkým pre zvýšenie komfortu chôdze. Pracuje tu nutné pri každom obutí, či vyzutí rozopnúť a zapnúť tak, aby nedošlo k nadmernému namáhaniu gumeny a tým jej rýchlemu opotrebovaniu.
- Väčšina podošiev používaná k výrobe bežnej obuvi nie je odolná proti pôsobeniu benzínu, nafty, olejov a podobných látok. Ak dôjde k styku týchto látok so spodkom obuvi, dochádza k poškodeniu podošvy. Zvlášť náchylné k tomuto poškodeniu sú podošvy zo surovej gumeny, tzv. krepky.
- Sýte a pastelové farby vrchných materiálov môžu v priebehu užívania zosvetliť. Pravidelnou údržbou bezfarebným krémom možno farebnú zmenu zmierniť.
- Biele materiály môžu v priebehu užívania do určitej miery zožltnúť.
- V dôsledku odlišnej konštrukcie módnjej obuvi s predĺženou špičkou a tenkou podošvou dochádza pri chôdzi k opakovanému kontaktu špičky obuvi s podložkou (podlaha, chodník, cesta). Dôsledkom je pomerne rýchle a intenzívne opotrebenie špičiek podošvy, prípadne aj zvrškov. Obuv je nutné pravidelne kontrolovať a včas uskutočniť podlepenie podošvy.
- Žiadnu obuv predávanú v našich predajniach nemožno používať ako obuv pracovnú, pretože nespĺňa prísne požiadavky kladené na tento druh obuvi.
- Kovové ozdoby môžu v priebehu užívania čerňať materiál, včasným a pravidelným čistením materiálu zamedzíte trvalým farebným zmenám na výrobku.
- Štrasy, kamienky a podobné ozdoby obuvi sú v priebehu používania vystavené výraznému mechanickému namáhaniu a tým dochádza k ich odpadávaniu a ulamovaniu. Ide o bežný prejav opotrebenia - tieto vysoko módné súčasti nemožno na obuvi pevne zafixovať.
- Pri používaní obuvi k riadeniu motorových vozidiel dochádza k rýchlejšiemu opotrebeniu (prípadne i poškodeniu) pätníkov, podpätkov a ich poťahov a celej pätovej časti obuvi.
- Letná otvorená obuv (napr. tzv. žabky) a módna textilná obuv (platenky) má obmedzenú životnosť, cca 1 sezónu.
- Prírodnou vlastnosťou vysoko lesklých (metalizovaných) materiálov je pomerne rýchle otieranie.
- Pri každom syntetickom materiáli dochádza k jeho prírodnému starnutiu, a to aj keď sa nepoužíva.
- Pri podošvách s viditeľnou penovou štruktúrou (napr. EVAC) dochádza k pomerne rýchlemu opotrebovaniu. Veľmi ľahké podošvy (PUR podošvy) majú výrazne kratšiu životnosť, ako podošvy z iných materiálov, opotrebenie sa u nich prejavuje praskaním.

V našich predajniach nájdete široký sortiment výrobkov firiem Bata a Collonil k ošetrovaniu a údržbe všetkých druhov Vašej obuvi.

Dôsledne dodržujte návod k použitiu uvedený na týchto výrobkoch.

Nižšie uvádzame prehľad piktogramov základných druhov materiálov používaných na jednotlivé časti obuvi. Tieto piktogramy Vám uľahčia orientáciu v materiálovom zložení obuvi.



V prípade Vašich otázok, námietok a pripomienok nás môžete kontaktovať:  
Baťa Kontakt 0850 311 999, e-mail kontakt@bata.sk, internet: www.bata.sk  
Baťa Slovensko, a.s., nám. SNP 16, 811 06 Bratislava

Prajeme Vám pohodlnú chôdzu v našej obuvi. Dovidenia v našich predajniach!

Vážení zákazníci, upozorňujeme Vás na možnosť odovzdania nášho spotrebiteľského obalu (krabice, PE, papierová taška, mikrotenový sáčok) priamo v predajni. Zaručujeme Vám, že tento odpad bude odovzdaný na recykláciu, popr. ekologicky odstránený.

## Záručný list • obuv

■ **Vážení zákazníci, ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv. Tento záručný list obsahuje všetky informácie a pokyny ku správaniu výberu, používaniu a údržbe Vašej obuvi. Spokojnosť zákazníka je našim prvotným cieľom.**

Všetka obuv ponúkaná v sieti predajní Baťa spĺňa požiadavky obvyklej akosti (podľa platných tech. noriem: STN 795600 – Obuv. Spoločné ustanovenia a STN 795650 – Dovoľené chyby a odchýlky vychádzkovej, spoločenskej a inej obuvi) a zároveň je za bežných a rozumne predvídateľných podmienok používania bezpečná (zákon č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení).

Pokiaľ vznikne zo strany zákazníka dôvod k uplatneniu reklamácie predávaného tovaru, upravuje postup zákazníka a spoločnosti Baťa reklamáciu. Reklamačný poriadok bol vypracovaný v zmysle zákona č. 40/1964 Z.z., občiansky zákonník a zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa v aktuálnom znení. Je vystavený v každej predajni spoločnosti Baťa.

Záručný list spolu s nákupným dokladom uchovajte pre prípad reklamácie. Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastností obuvi, ktoré vznikli v dôsledku opotrebenia či prirodzenej zmeny vlastností materiálov alebo na nedostatky vzniknuté nedodržaním pravidiel a zásad správneho používania a údržby uvedených v tomto Záručnom liste.

Reklamácia môže byť zahájená v prípade ak zákazník predloží kompletný reklamovaný tovar a preukáže nákup reklamovaného tovaru v predajni Baťa, najlepšie nákupným dokladom. Tovar musí byť riadne vyčistený a hygienicky nezávadný. Spoločnosť Baťa opraví prevzatú reklamáciu, ktorá nebude spĺňať zásady obecnej hygieny. Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu, ihneď ako sa vada objaví. Prípadné omeškanie pri pokračujúcom užívaní tovaru môže zapríčiniť prehĺbenie vady, znehodnotenie tovaru a môže byť dôvodom zamietnutia reklamácie.

■ **Nezabudnite, prosím, že záručná doba a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba. Pri intenzívnom používaní môže byť životnosť obuvi kratšia ako poskytovaná záruka. Lehota pre uplatnenie reklamácie je 24 mesiacov.**

**Pri uplatnení reklamácie počas prvých 12-tich mesiacov od prevzatia tovaru** spoločnosť Baťa:

- reklamáciu uzná, ak ide o odstrániteľnú vadu, tovar opraví
- ak zákazník požaduje výmenu tovaru, alebo jeho časti a spoločnosti Baťa tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, reklamáciu uzná a vymení tovar, alebo jeho časť za nový tovar, alebo za novú časť
- spoločnosť Baťa reklamáciu zamietne na základe odborného posúdenia

**Pri uplatnení reklamácie po 12-tich mesiacoch od prevzatia tovaru** spoločnosť Baťa:

- reklamáciu uzná, ak ide o odstrániteľnú vadu, tovar opraví
- ak zákazník požaduje výmenu tovaru, alebo jeho časti a spoločnosti Baťa tým nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady, reklamáciu uzná a vymení tovar, alebo jeho časť za nový tovar, alebo za novú časť
- spoločnosť Baťa reklamáciu zamietne

Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa z.č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa odseku 14. odpovedal zamietavo, alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na orgán alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2582 72 123, +421 2582 72 141, fax.: +421 2534 14996, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Ak je spotrebiteľom občan iného členského štátu EÚ (cezhraničný spor), spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: info@esc-sr.sk.

### ■ Výber obuvi

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby zvolený druh, veľkosť a šírka obuvi presne zodpovedala Vaším potrebám - dĺžka vnútorného priestoru obuvi - veľkosť - má byť dlhšia ako dĺžka chodidla, prsty by sa nemali v žiadnom prípade dotýkať vnútornej strany špičky obuvi (tzv. nadmerok) Po návrate domov si obuv ešte raz v klude vyskúšajte. Je potrebné si uvedomiť, že nie každá topánka „padne“ na každú nohu. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamácie.

Nevhodne vybranú obuv možno vrátiť v ktorejkoľvek predajni Baťa v SR do 30 dní od dátumu nákupu. Obuv musí byť nepoužitá, neopotrebovaná a nepoškodená, s kúpny dokladom, v kompletnom originálnom obale, so všetkými pôvodnými visáčkami a nálepkami. Splnenie všetkých uvedených podmienok nutných k vráteniu obuvi posudzuje vedúca predajne.

Nezabudnite vziať do úvahy účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a spôsob ošetrovania obuvi. Len obuv dobre zvolená z hľadiska funkčného, sortimentového a veľkostného je predpokladom naplnenia úžitkovej hodnoty a účelu obuvi. Po celú dobu používania venujte maximálnu pozornosť všetkým základným pravidlám používania obuvi. Zvlášť je nutné predchádzať všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúcim plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako napr. vysoká intenzita užívania obuvi (nedoporučujeme používať každodenne rovnakú obuv), používanie obuvi k nevhodnému účelu, pranie obuvi, atď.

Ďalšou nutnou podmienkou pre zachovanie dobrého stavu obuvi a jej plnej funkčnosti je pravidelná údržba. K ošetrovaniu obuvi používajte len prostriedky k tomu určené. Nesprávna alebo nedostatočná údržba obuvi podstatne skracuje jej plnú funkčnosť a životnosť.

### ■ Účelovosť obuvi

Pre každý účel použitia je vhodný iný druh obuvi. Účelovosť ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu, prevedenie a spôsob údržby obuvi. Berte teda, prosím, pri výbere do úvahy, k akému účelu chcete obuv používať.

**Vychádzková obuv** - je obuv určená k noseniu v exteriéri a interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výraznejších módných prvkov. Obvykle sú u nej životnosť a pohodlnosť dôležitejšie ako módnosť. Je charakteristická veľkou pestrosťou strihov. Pre uzavreté strihy vychádzkovej obuvi je najnižšia možná teplota použiteľnosti -5 °C. Vychádzková flexibilná obuv je určená do suchého prostredia (nepoužívajte ju vo vlhkom ani mokrom prostredí).

