

Bata

Qualcosa non è come te lo aspettavi?

NON C'È PROBLEMA!

Hai **30 giorni** di tempo per ripensare al tuo acquisto!

A. Per gli acquisti **BATA FINDER** (ordini effettuati in negozio) rivolgiti in negozio

B. Per gli acquisti **ONLINE** ecco le due modalità che puoi utilizzare:

1 CAMBIO IN NEGOZIO



Scegli il negozio Bata diretto a te più comodo: www.bata.it/negozi



Porta con te gli articoli da restituire e la relativa ricevuta di acquisto



Trova l'articolo di tuo gradimento all'interno dell'assortimento presente in negozio oppure chiedi l'emissione del "**buono merce**" per il tuo prossimo acquisto in store

RICORDA CHE: il "buono merce" emesso dal negozio ha validità di 12 mesi dalla data di emissione e lo potrai utilizzare in tutti i punti vendita Bata a gestione diretta. Non potrai utilizzarlo per acquisti on-line.

2 RESO GRATUITO CON SPEDIZIONE A MAGAZZINO E RIMBORSO



Accedi alla sezione "**My Account**" oppure alla sezione "**Traccia ordine**" e inserisci il numero di ordine e l'email



Contrassegna gli articoli che vuoi restituire



Scegli il corriere InPost oppure Ups.

Una volta selezionato il corriere, riceverai una e-mail con tutte le indicazioni da seguire per rendere i tuoi articoli.



InPost: Puoi fare il reso **senza dover stampare l'etichetta** e lasciare il pacco comodamente in un locker o in un punto di ritiro.

ATTENZIONE: questo corriere può essere selezionato solo se restituisci **1 solo articolo**.



Ups: Puoi fare il reso **stampando l'etichetta e il riepilogo reso** e lasciare il pacco presso un UPS point.

Il reso gratuito può essere utilizzato una sola volta per ordine

Per qualsiasi dubbio o domanda il nostro customer service è qui per aiutarti, non esitare a contattarci
servizioclienti_it@bata.com
+39 041 8620719