

# Bata

Qualcosa non è come te lo aspettavi?

## NON C'È PROBLEMA!

Hai **30 giorni** di tempo per ripensare al tuo acquisto!

- A. Per gli acquisti **BATA FINDER** (ordini effettuati in negozio) rivolgiti in negozio
- B. Per gli acquisti **ONLINE** ecco le due modalità che puoi utilizzare:

### 1 CAMBIO IN NEGOZIO



Scegli il negozio Bata diretto a te più comodo: [www.bata.it/negozi](http://www.bata.it/negozi)



Porta con te gli articoli da restituire e la relativa ricevuta di acquisto



Trova l'articolo di tuo gradimento all'interno dell'assortimento presente in negozio oppure chiedi l'emissione del **"buono merce"** per il tuo prossimo acquisto in store

**RICORDA CHE:** il "buono merce" emesso dal negozio ha validità di 12 mesi dalla data di emissione e lo potrai utilizzare in tutti i punti vendita Bata a gestione diretta. Non potrai utilizzarlo per acquisti on-line.

### 2 RESO GRATUITO CON SPEDIZIONE A MAGAZZINO E RIMBORSO



Accedi alla sezione **"My Account"** oppure alla sezione **"Traccia ordine"** e inserisci il numero di ordine e l'email



Contrassegna gli articoli che vuoi restituire



Scegli il corriere InPost oppure Ups.  
Una volta selezionato il corriere, riceverai una e-mail con tutte le indicazioni da seguire per rendere i tuoi articoli.



**InPost:** Puoi fare il reso **senza dover stampare l'etichetta** e lasciare il pacco comodamente in un locker o in un punto di ritiro.

**ATTENZIONE:** questo corriere può essere selezionato solo se restituisci **1 solo articolo**.



**Ups:** Puoi fare il reso **stampando l'etichetta e il riepilogo reso** e lasciare il pacco presso un UPS point.

**Il reso gratuito può essere utilizzato una sola volta per ordine**